

# 직무기술서

채용분야		미화관리	NCS 분류체계	대분류	중분류	소분류	세분류
				경비·청소	청소·세탁	청소	환경미화
한국산업기술 시험원 주요사업		○ 제품의 규격, 성능, 안전성, 신뢰성에 관한 시험평가 및 품질인증 ○ 각종 설비의 안전진단 및 기술감리 ○ 시험/평가/인증 관련 국내외 제도 조사연구 및 시장분석 ○ 기술개발, 보급 및 정밀도 향상 지원 ○ 정부관련 부처 및 기관으로부터의 지정, 위탁사업 ○ 품질향상을 위한 기법개발, 보급, 교육 및 지도, 전문인력양성					
채용분야 주요업무		○ 건축·시설물의 청결유지 ○ 쾌적한 환경 조성, 보건위생 수준 향상					
채용직급		○ 공무원(무기계약직)					
일반요건		연령	임용예정일 기준 만55세 이상 정년 만 65세 이하				
		성별	제한없음				
※ 필수 자격	교육	학력	제한없음				
		전공	제한없음				
	업무 관련	○필수 경력사항 및 자격대상 - 제한 없음					
필요지식		○ 청소대상물에 대한 지식 ○ 청소범위 요소에 대한 지식 ○ 청소활동 프로세스 ○ 문제해결 프로세스 ○ 조경관련 지식					
필요기술		○ 고객니즈 분석기법 ○ 커뮤니케이션 스킬 ○ 문제해결 능력 ○ 조경관련 기술 ○ 미화 분야 경험자					
직무수행태도		○ 고객지향적 사고 ○ 긍정적 사고 ○ 적극적인 경청자세 ○ 업무개선 의지 ○ 자기직무에 대한 책임의식					
직업기초능력		○ 의사소통능력, 조직이해능력, 수리능력, 문제해결능력, 자기개발능력, 자원관리능력, 정보능력, 대인관계능력, 기술능력, 직업윤리					
참고사이트		○ www.ncs.go.kr					